

Información General

Entidad : Empresa Municipal de Transportes de Madrid, S.A.

Organismo : DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN

Expediente : 26/078/3

Objeto : Gestión del servicio de soporte del sistema Contact Center de SAC y CAU.

Modalidad : Servicios

Procedimiento : Abierto Simplificado

Forma de Adjudicación : Pluralidad de Criterios

Tramitación : Ordinaria

Importe de licitación sin impuestos : 38.360,00€

Importe de licitación con impuestos : 46.415,60€

Fecha Publicación : 02 - 09 - 2026

Plazo de presentación de ofertas :

- Inicio del plazo : 02 - 09 - 2026 14:00

- Fin del plazo : 17 - 09 - 2026 23:59

Fecha Apertura Ofertas : 21 - 09 - 2026

C.P.V. :

[64214200] Servicios de centralitas telefónicas.

Más información : División de Contratación contratacion@emtmadrid.es 91 209 38 39

Documentos

Nombre	Huella electrónica (Algoritmo SHA-512 base64)
[Sobre electrónico para la presentación de ofertas] eSobre2026-0058000002-0.paxe	OTAJlouent+5zEh7fD/bG/ WX7Gx4ZMbBPuC7etWqIFzHJzkOi4DLn2JX24c3L4 tmaoEgfhU2X5kV+borw==